

# 根植于土，静待花开

□王丽华

家里的阳台上有个花盆，里面装满了松软的土，听爸爸说里面埋了种子，只要好好管理一定会开出美丽的花!

于是我的心里充满了期盼!每天给花盆浇水、隔三差五施肥是我的工作，每天在花盆前驻足是我的休闲，就在这期盼等待中，突然有一天冒出来一个嫩嫩的芽儿，过了两天又长出了粗壮的茎和片片绿叶，叶子长得很快，十来天后竟然长出了好多花骨朵，接下来就是不同颜色的美丽的花争相开放，而且是此消彼长、久久不败!

看到这盛开的鲜花，我的脑海中浮现出了两年前齐鲁医院在青岛开业的情景!那时的齐鲁医院刚刚来到青岛，在整个三家医院后顶着巨大压力匆匆开业，忙碌成了那时的常态!很庆幸我也参与其中，并在随后的两年里与他共同经历了成长、成熟和壮大，同时也见证了医院的发展历程。众所周知，山东大学齐鲁医院中心医院是国内著名的三甲医院，技术力量雄厚，在国内百强医院内排名在前，而两年前在青岛刚开业时的齐鲁医院就像一颗深埋于土里的种子，何时在岛城人民心里生根发芽并开出美丽的花，大家都期待着。

为了尽快提高大家的整体业

务水平、更好的服务于岛城人民，医院和科室下了力气，安排百名以上的专家教授常驻青岛并给我们不断的培训、讲课，我们年轻的医生护士也不间断的被送往济南中心医院进修学习，还有好多医生被送往北京、上海等国内著名医院深造学习;与此同时大批中心院区的专家教授也来回奔波在济青两地之间为我们传授技艺……那时的我们学习热情从未有过的高涨，每天除了工作就是学习，充电、充电再充电，仿佛在和时间赛跑，我们的知识与日俱增，工作上也越来越得心应手!

忙碌着忙碌着不知不觉两年过去了，这两年来医院一步一个脚印的向前发展着，无论在医疗水平还是在服务质量上都在老百姓心里扎下了根。忘不了岛城的老百姓在看完专家后的满心欢喜;忘不了住院病人在洒满阳光的洁净病房里舒心的治疗;忘不了那个被骨痛病痛折磨的小苏被我们的爱心包围并最终得到救治……开业两年来，医院为我们每个科室的发展提供了最好的服务和最强大的支持，各科室争先创优，硕果累累，开展的多项新技术填补了岛城、全省乃至全国的空白，如神经外科省内首例神经电生理监测下经迷路-乙状窦后联合入路巨大听

神经瘤切除术;耳鼻咽喉头颈外科完成了如左侧咽旁间隙复发肿瘤切除术等4项山东省首例手术;心外科完成山东省首例经左前胸小切口微创冠脉搭桥术实施多支冠脉搭桥术;心内科、心外科完成6项青岛市首例手术，骨科完成4项青岛市首例手术，儿外科完成青岛市首例通过腹腔镜微创手术治疗小儿先天性膈疝等等，看着这一项项骄人的成绩我们为员工无不为之骄傲!

做为超声科的一员，我也深深感受到了我们科室的积极进取，不甘落后。这两年来科室领导无时无刻不在关心着我们的成长和进步——每周四下午雷打不动的科室讲座，随时随地的病例讨论，每个人都在随访病人，开展新项目新技术，科研上人人参与，成功申报了多项省、市、院级科研课题，门诊量的成倍增长，诊断准确率的大幅度提升，胎儿的四维彩超越来越得到认可并且已经预约到几个月后……这一切就像烈焰喷发前的蓄积，大家卯足了劲，真正爱自己的家那样爱护科室的荣誉，患者对我们的不断好评成了我们前进的巨大动力!在学术交流方面我们科室也不断吸收养分，成功举办了超声沙龙和首届半岛超声论坛，得到了省内外

兄弟医院的高度评价，这一切的成绩都让我们感到无比自豪!

两年来医院不仅在医疗水平上勇攀高峰，更是在人文建设上走得更远!有无数次的资深专家或青年志愿者到偏远的社区为贫困老人免费义诊，有为广大唇腭裂患者免费手术治疗的微笑列车，有使用耳麦营造的静音病房等等;优秀员工中有见义勇为、救死扶伤的阳光男孩李联，有“百事通”称号的最美护士王佳，有充满正能量的道德模范、最美医生程坤等等，这些都无不体现了“德艺为本”的齐鲁精神!

虽然齐鲁医院在青岛开业至今才刚刚两岁，但在岛城人民心里就像那颗深埋在土里的种子一样已经生根发芽并以强劲的势头茁壮成长。医院是我们的家，院荣我兴，我们每一位员工的成长离不开医院的培养，同时医院的发展也离不开我们每一个人的成长进步。做为一名超声科医生，我深知自己的学识还非常不足，技艺仍需锤炼。面对医院日新月异迅猛发展和已经动工了的二期工程，我会在未来的日子里用我满腔的热情，百倍的努力，与医院共同成长，一起走向未来的辉煌，就像院庆宣传片中说的那样:我的平凡成就齐鲁的非凡!

## 你伴我成长 我陪你辉煌

□马永健

一年半前我怀着欣喜又忐忑的心情来到单位报道，办完相关手续后到新宿舍安顿下，手里头一边忙活着整理东西，脑海里一边回想着一去不复返的校园时光。我突然想起大学开学时辅导员讲的那句话:“人不要贪念过去，要往前看，有句话说得很好，对过去拥抱太紧，怎么腾出手来拥抱现在!你们要规划好自己的未来……”当时我并不知道自己未来会怎样，就像当时我并不会想到四年后我会来到齐鲁这个大家庭，并在其中发生的一点一滴的改变。

我是一名服务于临床一线的后勤保障部员工，“水电暖气、上天(顶棚)下地(地沟)”就是在描述我们的工作。我记得刚进驻干活的时候，有一天特别闷热，我跟着师傅去科室完成维修后回到办公室休息，脸上的汗还没来得及擦，又有科室打电话报修顶棚漏水。正值炎夏供冷季，师傅判断顶棚漏水是因为顶棚上方中央空调管道保温没做好，温度低的管道暴露在空气中凝结水汽从而产生了冷凝水，冷凝水积聚在顶棚上最终导致漏水，师傅说要及时做好保温才行，要不然顶棚积水会越来越多。接着我们扛上梯子来到现场，由于该科室所在位置特殊，我们需要把梯子搭到墙体与玻璃外墙之间狭小的通道上，再顺着梯子爬到只有一米多点高的管道夹层里面。夹层比室外还要闷热，加上行动不便让人感觉更加难受，我们只能弓着身子用保温棉重新对中央空调管道进行保温，没一会儿汗水和夹层里的灰尘混合在一起浸透衣服，豆粒大的汗珠也洒在顶棚上和冷凝水混成一滩，眼镜片也花了，鞋子里也湿漉漉的。由于保温棉脱落点比较多，我和师傅顶了好一会才完工，当包上最后一块保温后，我一屁股坐在顶棚上，举起满是灰的手擦了擦汗，抬头刚好透过玻璃外墙看见诊室里穿得干干净净的大夫在空阔屋里认真工作，我再低头看看满身臭汗、浑身是灰的自己，突然觉得心里有一种酸酸的滋味。收拾好工具我们从夹层里爬下来，迎面而来的是该科室员工的微笑和感谢，给我们又是端水又是递毛巾的，完全不在乎我们身上的臭汗和灰土，兄弟科室的关心让我们心里充满感动，忽然感觉流多少汗都是值得的。

在充满温暖的齐鲁大家庭里工作是幸福的，当我们为科室维修清理中央空调而搞得满身是灰时，兄弟科室都会向我们透出心疼的目光;当我们为科室施工布线、改造照明而弄得满头大汗时，兄弟科室都会报以真诚的感谢。齐鲁给了我奉献自己价值的舞台，让我有机会能在自己的岗位上尽力而为，并能做一些微不足道的事情而给人带来方便，我觉得这就是所谓的价值吧。

齐鲁，是您教会我做事情不要抱有私心，因为当你做事带着一点私心，你就不可能因为你所做的事情而快乐。齐鲁，也是您教会我要敢于吃苦，因为敢于吃别人不愿意吃的苦，才能收获别人体会不到的快乐!身在为人人济济的齐鲁，我只是非常渺小的一员，虽然我不能做出什么巨大的贡献，但我愿意陪您脚踏实地地走向美好未来，你伴我成长，我陪你辉煌，我热爱着的齐鲁!

## 献给齐鲁医院的三行情诗

□蔡甜甜

(1) 我所希冀的生活很简单 与齐鲁 医路同行	(2) 我所期待的成长很简单 与齐鲁 乘风破浪	(3) 我所追求的成功很简单 看齐鲁 足道辉煌
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

山东大学齐鲁医院(青岛)自2013

年2015年12月26日正式开诊至今已近两年了，我感到非常幸运成为青岛院区的一名医护人员。在骨科工作这段时间，我学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难。

当初选择护士这个职业，只因她有着“白衣天使”这么美好的称号。上学那几年纯真美好的憧憬着以后，想象着自己带上燕尾帽走上工作岗位的情景，常常会有种莫名的激动。而在工作之后的打针、发药、铺床换布，日复一日忙碌繁琐的工作，颠覆了黑白，日复一日磨灭了我当初的那份激情。平淡无奇、忙忙碌碌，似乎也适应了这样的日子。

但是，自从我们科开展了优质服务，这不但拉近了护士与病人之间的距离，让关系更加密切、更加亲近。而且，它就像一座通往彼此心灵的桥梁，让护士的角色更加深入每个病人的心里，我们的工作不再是单一的打针、发药，还有更多的看不到影的工作，需要用爱心、用关心、用耐心去完成。

我们用实际行动演绎着我们的优质服务。每天早晨七点半，我们准时微笑着来到病房开始床头交接工作和晨间问候。病床前护士一句轻柔的自我介绍:“您好，我是您的责任护士——曹莹。”为患者和家属带来真挚的问候，同时也开启了新的一天护患之间相处的快乐心情。

对于病情较重且生活不能自理的患者，我们加强基础护理和生活护理，定时为患者翻身拍背，加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。像这样的病人住院期间长，私人物品也就特别多，为此，我们一遍遍不厌其烦的帮助他们整理，保持病房整洁。对生活能够自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行真诚的交流，认真倾听他们的诉说。

输液时，护士不断巡视病房，主动帮

助能下床的患者提瓶入厕，及时更换液体并详细告知患者每瓶药物的功效和使用目的。患者心中的担忧和焦虑渐渐消失了，很多病人对自己病情的日益好转流露出惊讶的神情，但更多的人则是欣喜。

一位病人家属这么说:“我们平时工作忙，常常没时间，老人家又不想我们请保姆照顾她们，所以我们每天都是筋疲力尽的奔波在家、医院、单位的三点一线上。但是看到你们周到的服务，把老人家交给你们护理，我们真的放心了。真是太谢谢你们了!”我想，家里如果有人生病住院了，都能够体会到这位家属的心情吧。是啊，我们工作中一点点的帮助和关心总会得到病人和家属的认可。

很多病人和家属看到我们这样的护理模式是欣喜的，但也碰到过一些不和谐的事情。有一次，我在帮助一位老人家洗头时，旁边一位年轻的小伙子很不礼貌的说:“你们洗头要多少钱?我给你们洗头也帮我洗一下吧?不过应该便宜吧，外面发廊洗头都要十多块钱呢。”这样的话语激起了我心中的怒火，这不是对我护士职业的一种嘲讽吗?这不是对我人格尊严的一种蔑视吗?我可是辛辛苦苦通过多年艰苦的学习考试获得的护士职业资格，为什么要在这里遭受这样的冷嘲热讽?我觉得自己委屈的泪水都快掉下来了。就在此时，正在接受我帮助洗头的老人很生气的对小伙子说:“小伙子你这样是不对的，护士的职业是高尚的，不容许蔑视，她们也是能够自理的人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行真诚的交流，认真倾听他们的诉说。”

输液时，护士不断巡视病房，主动帮



## 感谢信

您好，在2015年12月25日中午我从外地回青岛的路上，我四岁的孩子突然抽风，当时我爱人一人在家，从未经历过这种事情的他，简直吓坏了!我一路负责往家赶，让丈夫带孩子赶快去齐鲁医院，到了医院孩子进了抢救室全体医护人员给孩子努力抢救。经过一个小时的抢救，孩子渐渐的有些好转，医生建议到小儿科住院治疗，当时还没有床位，医生帮忙借了外科的一张床位住下，诊断是颅内感染!

孩子呕吐，发热，在病房里哭闹。在一个正规的住院中，小儿科从主任，到医生，到护士长，还有各位美丽漂亮的护士，对每一个病号是那么的熱情，用心负责，精心细心的照顾。儿科特别不容易的是孩子不能够向成人那样积极配合医护人员的工作，一个病号，多个床铺，多只眼睛在盯着他们的工作，因我曾在工作中了多年，非常体贴在儿科的这份工作。在住院期间给了我们很多关心，关爱!因孩子是二胎，超生，也没有保险。最后住院费结算仅仅花了四千元钱，感到很满意，虽然已过去几天，但我们全家至今不能忘记，也特别感动!更感谢院长是在您的领导下培养了一个能打仗的队伍!

山东大学齐鲁医院来到青岛，我们有福!感恩齐鲁医院青岛院区，感恩院长，感恩全体医护人员!祝福2016年工作顺利，万事如意!  
儿科病人家属 王女士

## 走在生命的两旁

□曹莹

到了我这把年纪，遇到这样的护士，那是你的一种福份……”。老人说的很激动，一番话把小伙子说的红了脸。而那番话更有一种说不出的感觉满满的填塞了我的心。谁说护士的苦无人知?谁说护士的累无人晓?

人与人的感情是相互的，正如我院的服务理念——为接受我们服务的的人们负责，给予他们真诚、信心和关爱。把“三好一满意”落实到我们的工作实处，全面提高我院的医疗、护理质量，为患者提供优质温馨的医疗服务。协助病人的日常生活护理虽然很累，但是我们也收获了很多。常常下班时碰到在走廊散步的病人问候一句:“曹护士，工作了一天，一定累了吧?”“有时晚晚上值夜班，忙到深夜，病房的大爷送来已经洗得干干净净的水果:“护士，吃个水果吧，我儿子白天送来的，已经给你洗干净了，夜班很辛苦要吃人家洗头时，旁边一位年轻的小伙子很不礼貌的说:“你们洗头要多少钱?我给你们洗头也帮我洗一下吧?不过应该便宜吧，外面发廊洗头都要十多块钱呢。”这样的话语激起了我心中的怒火，这不是对我护士职业的一种嘲讽吗?这不是对我人格尊严的一种蔑视吗?我可是辛辛苦苦通过多年艰苦的学习考试获得的护士职业资格，为什么要在这里遭受这样的冷嘲热讽?我觉得自己委屈的泪水都快掉下来了。就在此时，正在接受我帮助洗头的老人很生气的对小伙子说:“小伙子你这样是不对的，护士的职业是高尚的，不容许蔑视，她们也是能够自理的人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行真诚的交流，认真倾听他们的诉说。”

输液时，护士不断巡视病房，主动帮

助能下床的患者提瓶入厕，及时更换液体并详细告知患者每瓶药物的功效和使用目的。患者心中的担忧和焦虑渐渐消失了，很多病人对自己病情的日益好转流露出惊讶的神情，但更多的人则是欣喜。

一位病人家属这么说:“我们平时工作忙，常常没时间，老人家又不想我们请保姆照顾她们，所以我们每天都是筋疲力尽的奔波在家、医院、单位的三点一线上。但是看到你们周到的服务，把老人家交给你们护理，我们真的放心了。真是太谢谢你们了!”我想，家里如果有人生病住院了，都能够体会到这位家属的心情吧。是啊，我们工作中一点点的帮助和关心总会得到病人和家属的认可。

很多病人和家属看到我们这样的护理模式是欣喜的，但也碰到过一些不和谐的事情。有一次，我在帮助一位老人家洗头时，旁边一位年轻的小伙子很不礼貌的说:“你们洗头要多少钱?我给你们洗头也帮我洗一下吧?不过应该便宜吧，外面发廊洗头都要十多块钱呢。”这样的话语激起了我心中的怒火，这不是对我护士职业的一种嘲讽吗?这不是对我人格尊严的一种蔑视吗?我可是辛辛苦苦通过多年艰苦的学习考试获得的护士职业资格，为什么要在这里遭受这样的冷嘲热讽?我觉得自己委屈的泪水都快掉下来了。就在此时，正在接受我帮助洗头的老人很生气的对小伙子说:“小伙子你这样是不对的，护士的职业是高尚的，不容许蔑视，她们也是能够自理的人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行真诚的交流，认真倾听他们的诉说。”

输液时，护士不断巡视病房，主动帮

# 医道从德

# 术业求精

主 编 吕军  
责任编辑 焉传祝  
编 辑 王宇  
王然  
摄影 王然  
崔建伟

# 青岛院区 2015 年度总结大会暨首届职代会三次会议隆重召开

Qilu Hospital of Shandong University News

全国统一刊号:CN37-0833/(G)

2016.02.25 出版 第 444 期



1月21日下午，山东大学齐鲁医院(青岛)2015年度总结大会暨首届职代会(工代会)三次会议在青岛高新职业学校大礼堂隆重召开。会议审议通过了《2015年度医院工作报告》、《2015年度财务决算报告和2016年度财务预算报告》、《2015年度工会工作报告》。山东大学齐鲁医院院长李新钢出席会议并讲话，青岛院区党委书记马祥致开幕词并主持会议，院长刘玉欣、副院长潘新良、工会主席肖翠林在会上分别作了工作报告，并对2015年度评选出的先进集体和个人以及2015年度科研成果进行了表彰。

李新钢院长首先代表齐鲁医院中心院区和青岛院区的全体职工，向一年来辛勤工作、无私奉献的各位同事表示衷心的感谢，向获得表彰的各位干部职工表示衷心的祝贺。他说，青岛院区在院党委领导下，在刘玉欣院长的带领下，不断推动院区更好更快的发展。

刘玉欣院长在会上作了题为《加强内涵建设 推动医院创新发展》的年度工作报告，报告中对2015年的医院工作做了全面回顾并重点部署2016工作。他说，在各级领导的关心和支持下，在中心院区和青岛院区全体职工的共同努力下，我院不断埋头苦干、拼搏进取，

取得了较好的成绩。医院的医、教、研等各项工作稳步推进，呈现出了良好的发展势头，医院在青岛及周边地区的社会影响力不断提升。全年接待门诊急诊病人70万人次，比2014年增加了25.0%，住院病人3.2万人次，增加了18.5%，完成手术1.6万台，增加了6.7%，医院的服务能力不断增强。通过加强临床科室规范化建设，服务能力得到提升;科研、教学、住院医师规范化培训有序开展，人才队伍建设进一步加强;加强医院管理，推进医院规范化

建设。在2016年度，继续加强人才队伍及学科建设，提高专业技术水平;加强党风廉政建设，提高反腐倡廉意识;优化绩效考核方案，完善医院管理措施;推进医院文化建设，扩大医院影响;落实医改政策，深化内涵建设;全面提升医院总体实力和就医服务能力，努力推动各项工作实现新的跨越。

潘新良副院长作了医院财务决算报告，公布了2015年财务收支决算情况及2016年财务预算。肖翠林主席在会上作了题为《2015年度工会工作报告》。2015年院工会在院党委的正确领导下，在医院行政的大力支持下，紧紧围绕医院中心工作，以落实“员工素质能力提升”六大工程为主线，顺利召开首届职工代表大会，认真落实提案;加强院务公开工作;开展丰富多彩的职工文体活动;按照工会建设“六有标准”加强工会组织建设，加强工会调查研究;完善联席会议制度，重要事情决策通过;组织系列义诊捐助活动;落实计划生育工作;强化女职工权益保护等，圆满完成各项任务。院领导张增方、张彤及职能处室和医院职工代表800人参加了大会。本报记者

## 李新钢院长在青岛院区 2015 年年度总结大会上的讲话



各位同事:

大家下午好!  
今天我们在这里举行青岛院区2015年年度总结大会，表彰了一年来在医疗、教学、科研等各个岗位上做出了突出贡献的职工。首先，我代表齐鲁医院中心院区和青岛院区的全体职工，向一年来辛勤工作、无私奉献的各位同事表示衷心的感谢，向获得表彰的各位干部职工表示衷心的祝贺!

刚才我们聆听了刘玉欣院长做了令人欢欣鼓舞的工作报告，青岛院区在院党委正确领导下，在刘玉欣院长的带领下，不断埋头苦干、辛勤耕耘，2015年代表医院发展情况的几个主要指标比2014年都有了明显的提高，

刘玉欣院长在会上作了题为《加强内涵建设 推动医院创新发展》的年度工作报告，报告中对2015年的医院工作做了全面回顾并重点部署2016工作。他说，在各级领导的关心和支持下，在中心院区和青岛院区全体职工的共同努力下，我院不断埋头苦干、拼搏进取，取得了较好的成绩。医院的医、教、研等各项工作稳步推进，呈现出了良好的发展势头，医院在青岛及周边地区的社会

## 加强内涵建设 推动医院创新发展 刘玉欣院长在山东大学齐鲁医院青岛院区 2015 年年度总结大会上的讲话



各位同事:

大家好!  
今天我们在这里隆重举行山东大学齐鲁医院青岛院区2015年年度工作总结大会暨首届职工代表大会、首届工会会员代表大会第三次会议。过去的一年，是“十二五”规划的收官之年，是我们全面开诊的第二年，也是我们院区的发展有着非常重要的意义!我们在青岛市委、市政府、山东大学和齐鲁医院中心院区等各级领导的关心和支持下，在中心院区和青岛院区全体职工的共同努力下，不断埋头苦干、拼搏进取，取得了较好的成绩。

一年来，全院干部职工牢记“医道从德、术业求精”的院训，恪守“正直真诚、关爱尊重、严谨求精、优质高效”的核心价值观，践行“为接受我们服务的人们负责，给予他们真诚、信心和关爱”的服务理念，医院的医、教、研等各项工作稳步推进，呈现出了良好的发展势头，医院在青岛及周边地区的社会

影响力不断提升。医院全年共接待门诊急诊病人70万人次，比2014年增加了25.0%，住院病人3.2万人次，增加了18.5%，完成手术1.6万台，增加了6.7%，医院的服务能力不断增强。在此，我谨代表院党委向全院职工致以新年的问候，向在胶东半岛及周边地区知名的知识分子、院士、专家、学者、企业家、社会贤达、爱心人士等致以衷心的感谢!

下面我对2015年的各项工作做一下简要的回顾。

一、加强临床科室规范化建设，服务能力得到提升

1. 实行医疗组长制度，强化学科建设

根据各科室的专业划分情况，在条件成熟的科室建立3-6个医疗小组，由副高级及以上职称专家或优秀的高年资主治医师担任组长，逐步建立起科主任-医疗组长-临床医生的临床科室岗位责任制。强化学科建设，推进各专业三级学科、四级学科的建设，使专科设置更加科学化、精细化、特色化。手术室逐渐完善四级手术管理制度，严格按照手术分级标准开展手术，提高了开展复杂手术、高难度手术的能力。

2. 规范医疗纠纷处理流程，保障医疗安全

修订《医疗纠纷院内认定和处理流程》，实施医疗纠纷三级处理模式，进一步明确了医疗纠纷责任认定，规范了医疗纠纷处理流程，降低了医疗纠纷发生率，完善医院感染管理相关制度，督查医护人员严格按照院感规章制度操作，全年无医院感染事件发生。

## 青岛院区 张运院士做关于如何申报国家自然科学基金的专题讲座

为提升医院科研水平，促进医院科研事业的发展，2015年12月21日下午4时，我院邀请了工程院士张运院士做了题为《如何申报国家自然科学基金》的专题讲座。学术报告厅座无虚席，260余名临床医护人员聆听了本次讲座，马传祝副院长主持了讲座。

讲座上，张运院士以医院发展和学科建设为切入点，提出了为什么要申报国家自然科学基金，在详细介绍国家自然科学基金的体系分类、申报条件以及相关规定的调整的基础上，重点对标书写作的环节作了经验性介绍。张运院士提出“临床问题不是科学问题”，详细阐述了好的科学问题标准是什么，理论依据要遵循“从大到小、从远至近、由浅入深、循循善诱”的原则，合理引出科学问题和科学假设，以诙谐幽默的语言和深入浅出出的讲解，对“如何申报国家自然科学基金”这一主题做了深入、具体、生动、精彩的诠释。

在一个多小时的讲座过程中，张运院士不仅向大家讲授了申报国家自然科学基金的过程和环节，更分享了丰富而具体的现实经验与独特的思想，为大家带来了一场深刻实用又轻松诙谐的讲座。此次讲座极大地提高了临床人员申报国家自然科学基金的积极性和信心，讲座中的宝贵经验将对我院科研水平的提高产生重要影响。 科教部

## 潘新良教授获中华医学科技三等奖

1月30日，由中华医学会主办的中华医学科技奖颁奖大会在北京国际会议中心召开。我院潘新良教授主持研究的课题“下咽癌及颈部受累组织一期切除、功能保留与重建的精准与临床研究”获中华医学科技三等奖。

中华医学科技奖是由中华医学会设立、面向全国医药卫生行业的科学技术奖，授予在医学各领域内科学发现、技术发明等方面做出突出贡献的科技工作者，由中华医学会聘请知名专家组成评审委员会，经初审、公示、终审，最终以无记名投票的方式评出。

会议由中华医学会副会长赵玉沛主持，中国科协副主席陈章良等领导出席，中国科协副主席陈章良等领导出席，全国人大副秘书长陈竺作题为“推动健康中国建设——中国医学界在全面建成小康社会决胜阶段的使命”的报告。会后我院耳鼻咽喉头颈外科刘大显副教授代表课题组上台领奖。

该课题是以潘新良教授为首的课题组历经十年积累了近千例下咽癌病例的基础上完成的，在创新性的提出了下咽癌手术新途径的同时又创造性的突破了既往下咽癌累及颈动脉不能保留功能的禁区，为国内、外下咽癌的治疗提供良好的治疗方法。该技术被推广至全国多个省市自治区，造福了广大下咽癌患者，具有较大的社会效益。耳鼻咽喉科领域内仅两项课题入围本次医学科技奖，山东省医学各专业委员会此项独立入围，进一步扩大了我院在国内的声誉，标志着我院耳鼻喉科在国内的影响与地位。

耳鼻咽喉头颈外科

(下转第六版)

# 护理部召开 2015 年度护理年终工作总结大会

1月26日下午,护理部在学术报告厅召开2015年度护理年终工作总结大会。潘新良副院长、护理部全体成员、各科护士长、带教老师及护士代表共计200余人参加会议。

刘晖主任首先做《2015年度护理工作年终总结》报告。报告中刘晖主任分别从护理队伍建设、工作指标完成、优质服务深化、护理质量持续改进、教学科研培训等方面进行了全面回顾、系统梳理。并指出今后的一段时间内,护理工作将继续在主动服务意识、培训效果落实、专科护理水平提升及精细化管理实践等方面进一步完善。报告最后,刘晖主任确定了2016年护理工作主要思路:以强化问题管理为导向,进一步深化优质服务内涵,保障患者安全,打造专科服务特色,促进护理管理的规范化和标准化建设。

会上,2015年度优秀护理团队、优秀护士代表做经验分享。急诊科护士长张苗、心胸泌介入外科护士王佳两人分别从“高效团队建设”和“一名护士成长点滴”两个角度进行汇报分享,语言朴素但感情真挚,获得了到场人员的共鸣,进一步在全院护理团队、护士中树立了标杆作用。

最后,潘新良副院长作重要讲话。潘院长首先代表院领导班子对2015年护理工作取得的成绩给予充分肯定,并对全院护理人员在医院发展中所做出的贡献表示衷心感谢!随后潘院长以《如何做一名合格的护士》为题,借用身边具体事例,用博学睿智、幽默风趣的语言,脉络清晰、深入浅出的与大家共同分析了护理工作当前面临的现状与压力、诠释了护理属性与人文关怀的相关性、强调了沟通宣教与换位思考的重要性,更采用分享精彩手术片段的方式,强调提高专业技能的重要性,直观而又深刻地让大家感受到“术业求精”的真谛。最后潘院长总结了一名合格护士应做到“爱岗敬业、努力拼搏、令行禁止、凝心聚力、充满活力、站的更高、看的更远”,期望每一位护士都能珍爱工作岗位,发挥正能量,内强素质、外树形象,维护医院声誉,在齐鲁医院这个大舞台上尽情施展自己的才华。潘院长的讲座不仅让与会护士长、护士深受触动,也为下一步的护理管理指明了方向和目标。

首先各专业负责人对2015年本专业相关工作开展情况进行了总结,包括工作量、学术交流、科研情况、与周边医院的各方面比较等内容。通过对2015年工作量的总结发现年度总收入、门诊量、住院人数、手术量较去年同期有稳步的提升,但目前也存在诸多问题需要进一步解决,只有不断的提升才能使骨科中心有更长远的发展。2016年骨科中心将继续发展自身优势专业,采取举办学术交流会议、扩大媒体宣传力度等措施,提高自身影响力。其次各专业就2016年工作目标、具体实施计划等内容进行了汇报并提出了各专目前亟需医院相关部门协调解决的问题。

会上刘玉欣院长对骨科中心开业两年来取得的成绩给予了肯定,同时也代表院表示会协助骨科中心对目前制约骨科发展的问题给予帮助与解决。骨科中心李建民主任做总结性发言并鼓励大家在新的一年中立足临床发展专业,确保医疗质量,重视科研教学的开展,力争在新的一年里取得更大的成绩。



春节前夕,院领导刘玉欣、马祥兴、潘新良、葛传祝、张增方、张彤带领部分职能部门负责人分别对门诊、病房、医技科室、急诊院区、中院区进行大查房和安全检查,感谢大家为医院所作出的贡献,并向医院职工和住院患者致以新春美好的祝愿。

## 图片新闻 TU PIAN XIN WEN

2015年11月18日,呼吸科在门诊大厅举办义诊及患者健康教育宣讲公益活动。在科主任刘宝义教授,护士长谷桂芳的带领下,呼吸科副主任医师及以上专家组建义诊团队,针对岛城常见病及多发发病如慢性支气管炎、慢性阻塞性肺气肿、肺源性心脏病、支气管哮喘等相关呼吸系统的发病原因、临床表现,如何诊断及治疗,稳定期如何居家护理等群众关心话题进行义诊咨询。

活动现场同时进行免费肺功能检测,健康知识宣传资料发放。对呼吸科常用药物使用注意事项等均进行了详细解答。下午在病房大楼17楼呼吸科医生办公室举办了患者健康教育宣讲会,利用多媒体、幻灯片等图文并茂形式,对慢性阻塞性肺病这一疾病的相关知识,进行了详细讲解,讲课现场,刘宝义主任医师,王光强副主任医师,丁美玲副主任医师等相关专家,结合患者实际情况,由浅入深,中西合璧、通俗易懂地给患者及家属提供了一场丰盛的精神盛宴。每月一讲的患者健康教育宣讲会也是呼吸科自开办以来雷打不动的优良传统,得到了患者的称赞。

党委书记张增方指出,院务公开是医院职工参与民主管理、民主监督的有效形式,是充分调动职工对医院的归属感和集体荣誉感的良策。同时,院务公开也是本次国家卫生计生委等级医院评审中的重要内容。他要求各位信息员在推行院务公开中要发挥桥梁、纽带和窗口示范作用,促进医患沟通,和谐医患关系,加强医院建设,促进管理水平提高,迎接等级医院评审。

## 改善病区环境 营造温馨病房

近日到脊柱小儿骨科术后观察室集中护理的患者,悄然发现术后观察室病房内有了一些变化,病房内的六张床位,每一张床位上在双轨道的基础上又多了一扇帷幔,当帷幔拉上的时候,每个床位就变成一个独立密闭空间。

## 呼吸科

为每张床位设置一个挂帘,避免了患者及医护人员在进行检查及护理操作时给患者带来的不便。而脊柱小儿骨科本着从人性化管理出发,投资改造病房,术后观察室床位全部加装上一层帷幔,提供私密的空间,使患者在安床检查或护理操作时,不再有一些心理负担,从而在身心上得到放松,为积极配合医护人员治疗创造了有利条件。同时患者在这种安心、舒适环境中就医,康复效率也得到进一步提高。

## 翟永华护士长来我院做手术室护理专题讲座

2015年12月26日,山东大学齐鲁医院(青岛)迎来了开诊两周年“博爱齐鲁,情暖岛城”义诊活动。济南、青岛两个院区的近百名专家学者齐聚岛城。为胶东半岛人民群众的保驾护航。值此契机,我院手术室有幸邀请到中心院区手术室翟永华护士长一行莅临指导工作。

## 内分泌科开展“联合国糖尿病日”大型义诊活动

2015年11月14日是第9个“联合国糖尿病日”,今年的主题是“健康生活与糖尿病”。为了进一步强化群众对糖尿病的防治观念,调动糖尿病患者防病治病的主动性,在糖尿病日来临之际,山东大学齐鲁医院(青岛)内分泌科会同青岛新闻广播《名医在线》栏目在院学术报告厅联合举办听众见面会,进行“联合国糖尿病日”的大型义诊活动。

翟永华护士长围绕《2015年中华护理学会手术室护理指南》中体位摆放的相关要求,给我们讲解了特殊体位和困难体位的摆放及注意事项;李咏梅护士长带来的是危险性剖宫产的术中护理知识;颜艳护士长详细剖析了手术室院内感染的核心制度。

活动当天细雨蒙蒙,气温骤然降低,但是寒风冷雨挡不住大家的热情,100余名糖尿病患者专程慕名前来,现场气氛十分热烈。活动于下午2点准时开始,首先由内分泌科王主任为广大病友做知识讲座。王主任围绕“健康生活与糖尿病”主题,用深入浅出、形象生动的语言为大家详细阐述了糖尿病及其并发症的危害和日常生活中的防治要点,广大病友听得十分专注入迷,纷纷举手获益匪浅。随后还举行了别开生面的有奖问答,病友们踊跃举手抢答,妙语连珠,活学活用,将现场气氛推向高潮,30余名表现突出的病友现场获得了精美的礼品。有奖问答结束后,由王主任等内分泌科资深专家现场坐诊,对广大病友的生活方式和健康状况进行全面评

价,对他们的饮食、运动和用药情况进行悉心指导,并专门请来眼科和肾内科专家就糖尿病慢性并发症提供咨询和答疑。内分泌科医护人员还为广大病友免费检测了血糖、血压、血脂、尿酸、骨密度等项目。这次活动充分展示了齐鲁医院内分泌科医护人员为广大糖尿病病友传递知识、奉献关爱的热情与真诚,表达了糖尿病患者对防治知识的求知与渴望,体现了广大群众健康意识的日益增强。通过知识讲座和现场咨询,充实了广大病友防病治病的基础知识,提高了糖尿病患者自我管理的能力。本次活动得到广大病友的一致认可和高度评价。

马文杰

## 骨科中心召开 年终总结会议

1月15日,骨科中心在我院召开2015年度工作总结及2016年工作计划会议。刘玉欣院长出席会议并讲话,会议由李建民主任主持。

首先各专业负责人对2015年本专业相关工作开展情况进行了总结,包括工作量、学术交流、科研情况、与周边医院的各方面比较等内容。通过对2015年工作量的总结发现年度总收入、门诊量、住院人数、手术量较去年同期有稳步的提升,但目前也存在诸多问题需要进一步解决,只有不断的提升才能使骨科中心有更长远的发展。2016年骨科中心将继续发展自身优势专业,采取举办学术交流会议、扩大媒体宣传力度等措施,提高自身影响力。其次各专业就2016年工作目标、具体实施计划等内容进行了汇报并提出了各专目前亟需医院相关部门协调解决的问题。

会上刘玉欣院长对骨科中心开业两年来取得的成绩给予了肯定,同时也代表院表示会协助骨科中心对目前制约骨科发展的问题给予帮助与解决。骨科中心李建民主任做总结性发言并鼓励大家在新的一年中立足临床发展专业,确保医疗质量,重视科研教学的开展,力争在新的一年里取得更大的成绩。

骨科中心

## 工会召开 院务公开工作会议

2015年12月10日下午,山东大学齐鲁医院(青岛)工会召开院务公开工作会议,28位来自各职能部门的负责人和信息员进行信息公开相关工作的业务培训。会议由工会主席肖翠林主持,党委副书记、纪委书记张增方出席。

工会主席肖翠林就我院院务公开情况说明。一年来,我院不断探索院务公开的途径和方法,拓宽渠道,完善制度,院务公开工作取得了明显成效,保障了职工的权益,维护了病人的利益,有力地促进了医院的改革和发展。

院务公开工作一直是我院管理工作的亮点,但仍然存在科室存档不完善、反馈不及时等问题,为了持续改进,工会主席肖翠林再次强调了信息公开的重要性,要求各信息员在科室负责人的带领下负责本科室信息的公开工作;负责维护和更新本科室信息公开内容,及时填写反馈表;并负责与本科室职能相关的公开信息整理和存档工作。

党委书记张增方指出,院务公开是医院职工参与民主管理、民主监督的有效形式,是充分调动职工对医院的归属感和集体荣誉感的良策。同时,院务公开也是本次国家卫生计生委等级医院评审中的重要内容。他要求各位信息员在推行院务公开中要发挥桥梁、纽带和窗口示范作用,促进医患沟通,和谐医患关系,加强医院建设,促进管理水平提高,迎接等级医院评审。

他强调,推进院务公开工作不仅仅是为了迎接检查,更是要通过评审,以评促建,让我们的工作亮点更亮。他提出“两个明确,两个坚持”的工作思路,即要明确信息员队伍建设的重要性,明确信息员工作的职责和工作流程,坚持持续改进,坚持完善制度、优化流程。

## 翟永华护士长来我院做手术室护理专题讲座

2015年12月26日,山东大学齐鲁医院(青岛)迎来了开诊两周年“博爱齐鲁,情暖岛城”义诊活动。济南、青岛两个院区的近百名专家学者齐聚岛城。为胶东半岛人民群众的健康保驾护航。值此契机,我院手术室有幸邀请到中心院区手术室翟永华护士长一行莅临指导工作。

首先,翟永华护士长围绕《2015年中华护理学会手术室护理指南》中体位摆放的相关要求,给我们讲解了特殊体位和困难体位的摆放及注意事项;李咏梅护士长带来的是危险性剖宫产的术中护理知识;颜艳护士长详细剖析了手术室院内感染的核心制度。

翟永华

## 医院 核心价值观

# 正直真诚,关爱尊重,严谨求精,优质高效

## 中华医学会第十七届骨科学术会议暨第十届 COA 国际学术大会

中华医学会第十七届骨科学术会议暨第十届 COA 国际学术大会(Chinese Orthopaedic Association, COA)于11月19-22日在重庆隆重召开。COA是中华医学会骨科分会主办的国内骨科界最大的国际学术年会,在国内外的骨科界具有非常大的影响力,会议上国内外顶尖的骨

科界专家、教授汇聚一堂,相互交流,共同提高。在李建民教授、郑燕平教授的引领下,骨科中心积极参加本次大会并取得了丰硕的成果。李建民教授作为山东省医学会骨科分会主任委员代表山东骨科出席开幕式并担任了肿瘤分会场的主持,郑燕平教授作为

## 麻醉科成功举办老年患者围术期麻醉管理高峰论坛

2015年11月1日,我院麻醉科成功举办“2015老年患者围术期麻醉管理高峰论坛”。院党委副书记张增方与会并致开幕词,就我院开业近两年来的成绩进行了总结,并对我院未来的规划与发展寄予了希望。山东省麻醉质控中心主任类维富教授及青岛院区麻醉科主任李建军教授担任大会主席,并与大家分享工作经验与成果。

随着我国外科学的不断进步发展以及人口老龄化的日益加重,临床麻醉中老年患者的比例在不断增加,有鉴于此,我们组织了此次“老年患者围术期麻醉管理高峰论坛”,并邀请了首都医科大学麻醉学系主任、美国麻醉医师协会老年麻醉委员会委员岳云教授、北

## 骨科中心成功承办 2016 齐鲁骨肿瘤论坛

1月16日,由山东省医学会骨肿瘤学组举办、山东大学齐鲁医院骨科中心承办的齐鲁骨肿瘤论坛成



功在青岛举行。本次会议为齐鲁骨肿瘤论坛第一次在青岛举办,面向山东半岛地区相关科室医师,为其

## 神经外科成功开展一例 DBS 手术治疗帕金森病

2015年12月31日,我院脑科中心神经外科成功完成一例脑深部电刺激器(DBS)植入术,为一名帕金森病患者植入了双侧丘脑底核(STN)的刺激电极。DBS为目前治疗帕金森等神经运动疾病最为先进的手术方式,该项手术的成功开展标志着青岛院区神经外科在功能神经外科领域已逐步走向成熟。

王阿姨(化名)今年59岁,患帕金森病已5年多,最早出现了左手不自主抖动,后病情逐渐加重并累及右侧肢体,曾在北京天坛医院诊断为“帕金森病”,经用药症状一度缓解,但药物“蜜月期”过后,药效越来越差,控制症状的时间也越来越短,肢体僵硬明显,双足尤其是左足如同“粘冻”在地上,不能移动,走路明显不稳甚至有时需要家人搀扶,睡觉时翻身笨拙以及写字困难,严重影响生活质量。北京天坛医院曾建议患者行DBS手术治疗,但鉴于北京治疗,近30万巨额的治疗费用家庭难以承担,家人看在眼里急在心里,多方打听,得知齐鲁医院神经外科开展的DBS治

## 脊柱学组委员在脊柱会场进行了多次精彩的演讲并担任主持嘉宾,我院骨科中心的其他同事们在本次大会上亦有不俗表现,小儿骨科许洪海主任当选为中华医学会骨科分会小儿创伤与畸形学组委员,张亦军主任、从伟医师进行了会议发言,骨科中心有52篇文章参加会议书面交流,有

30篇被选为会议整报。在这次盛会上,骨科中心展示了我院骨科的水平与风采,与来自全国各地及国外的骨科同道学习、交流,吸取国内外先进的理念及技术,开拓了思路,为我们骨科中心技术水平进一步提高提供了良好的交流平台。

骨科中心

## 王龙超

本次大会在热烈的学术交流氛围中圆满落幕。会议深入探讨了老年患者围术期的主要危险因素和防治措施,提高了麻醉医师在老年患者围术期的管理水平,降低了手术风险。同时,多家医院表达了与我院加强交流的意愿,推动了老年患者麻醉管理向更高层次发展。

## 张森

对骨肿瘤疾病的认识与提高给予了很大帮助。本次会议由山东省骨科学会主任委员、我院骨科中心主任李建民教授,以及山东省骨肿瘤学组组长于秀淳教授担任大会主席,邀请诸如中华医学会骨科学会骨肿瘤学组组长张伟滨教授等国内骨肿瘤权威专家,以典型病例讨论点评的方式,展开四肢、骨盆、骶骨、脊柱相关区域骨肿瘤诊治专题演讲,就骨肿瘤治疗领域的进展和相关并发症的防范进行讲解,并邀请影像、病理、放疗等相关专业专家对疑难病例进行讨论点评,不断提高山东半岛地区骨科医生对骨

## 张坤

肿瘤的认识与诊治水平。同时还对最新的外科诊疗手段及内科综合治疗进行系统详细的介绍,为临床一线工作人员对骨肿瘤疾病的认识与提高给予了很大帮助,促进了山东半岛地区进一步开展骨肿瘤规范化诊治工作进程。会场座无虚席,学术讨论氛围热烈,150余名相关科室(骨科、肿瘤科、病理科、放疗科等)医务人员踊跃参加,积极求教,受益匪浅,会后纷纷表示此开放性病例讨论、系统归纳的会议形式令人耳目一新。此次会议,进一步确定了我院骨肿瘤专业在山东半岛地区的学术地位。

## 心内科成功举办齐鲁心血管专家论坛暨省心血管介入质控冠脉旋磨研讨班

2015年12月26日晚,在山东大学齐鲁医院青岛院区开诊两周年之际,由山东省心血管介入诊疗质控中心主办,山东大学齐鲁医院及青岛院区承办的“齐鲁心血管专家论坛暨省心血管介入质控冠脉旋磨研讨班”在青岛成功举办。省心血管介入诊疗技术质量控制专家委员会的成员、省内获得心血管疾病介入诊疗技术临床应用资格的医疗机构的心血管介入诊疗专家、心血管介入质控专家、以及青岛地区从事心血管临床工作的医护人员等参加了会议。

会议首先由中华医学会急诊医学分会候任主任委员、山东省心血管疾病介入诊疗技术质控专家委员会常务副主任委员、山东大学齐鲁医院副院长兼胸痛中心主任陈玉国教授致开幕辞。陈院长首先对与会专家表示了诚挚欢迎,随后对我省2015年介入质控工作做了简要介绍,指出通过心血管介入质控工作可进一步提高我省冠心病介入诊治的水平和规范性,希望通过此次交流促进省内不同地区的技术交流,促进新技术的开展,最终使患者受益。

山东大学齐鲁医院青岛院区心内科常务副主任葛志明教授出席会议并做了题为“冠脉钙化研究进展”的精彩讲座。我院心内科副主任由信安教授主持了会议,我院心内科副主任姚桂华教授及烟台毓璜顶医院的张传焕教授、青岛市立医院邵一兵教授等专家共同参与主持。我省各大医院遴选出5例复杂冠状动脉钙化病变进行了治疗观摩,会议中邀请了介入治疗,病例均施行了冠脉内钙化斑块旋磨术。

与会专家讨论热烈,对冠心病介入治疗中的难点之一,即钙化病变的治疗策略和技术细节逐一分析,对我院由信安教授带领介入团队所做的青岛地区第一例冠脉旋磨病例给予了高度评价。会议学术气氛浓郁,达到预期效果,为我省心血管介入领域提供了一个良好的技术交流平台。

## 张森

手术的成功实施,体现了我院脑科中心优良的多学科协作模式(MDT)及精准医疗理念。在我院医务科、影像科、手术室、麻醉科等科室配合下,神经外科王志刚教授和李卫国副教授、姜彬博士、张红英主治医师进行了周密的手术计划确保手术点准确无误。手术方案的制定和实施过程中,葛传祝副院长给予了极大鼓励和支持,并积极协调各方医疗资源,神经内科刘艺鸣教授、赵翠萍副主任进行了详尽的术前评估,严格把握手术适应症;神经外科张红英具体负责术中测试、术后程控,为手术的顺利实施及术后程控保驾护航,确保了理想的手术效果。此外,DBS不仅用于治疗帕金森病,也正越来越广泛地应用于治疗许多神经系统疾病,比如特发性震颤、肌张力障碍等运动障碍性疾病的治疗,以及难治性癫痫和精神类疾病,如厌食症、强迫症、成瘾戒断的治疗等。

脑科中心