山东大学齐鲁医院（青岛）睡眠舱便民服务项目

评分办法：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 评审标准 |
| 1 | 技术与服务要求（40分） | 设备设施（10分） | 评估睡眠舱的舒适性、安全性、卫生性以及智能化程度。包括但不限于舱体材质、隔音效果、照明设施、消防设备、安全监控等。产品性能指标、质量可靠、各项质量控制方案、检测方案和措施均严密有效的，得10分；有完整的质量控制和检测方案和措施的，得7分；产品存在质量隐患或者存在升级淘汰、更新替代风险的，或者有关方案措施不严密、有缺项或不足地方的，得3分；产品性能有明显缺陷无法满足使用得0分。 |
| 运营管理（10分） | 投标人的运营管理体系、服务标准和流程、应急预案等方案完整，考虑周到，总体模式及配套措施细致，可操作性强的，得10分；整体服务方案完整，考虑周到，总体模式及配套措施细致，部分内容可操作性强，能满足采购文件要求的，得7分；整体服务方案较完整，考虑周到，总体模式及配套措施较细致，可操作性能基本满足采购文件要求的，得4分；整体服务方案缺项，可操作性只能满足采购人部分需要或与实际情况相差较大的，得1分；未提供不得分。 |
| 整体服务方案（20分） | 整体服务方案优于采购文件各项要求的，服务内容全面、描述详细能够体现项目核心需求的，得10分；整体服务方案符合采购文件各项规定，服务内容完备能够满足项目需求的，得7分；整体服务方案对本项目需求有基本认知，能够基本符合采购文件各项规定，服务内容基本满足项目需求的，得4分；对本项目需求认知不完善，不完全符合采购文件的规定的，得1分；未提供的不得分。整体服务方案完整，考虑周到，总体模式及配套措施细致，可操作性强的，得10分；整体服务方案完整，考虑周到，总体模式及配套措施细致，部分内容可操作性强，能满足采购文件要求的，得7分；整体服务方案较完整，考虑周到，总体模式及配套措施较细致，可操作性能基本满足采购文件要求的，得4分；整体服务方案缺项，可操作性只能满足采购人部分需要或与实际情况相差较大的，得1分；未提供不得分。 |
| 2 | 商务条件与报价（40分） | 报价合理性（10分） | 投标人的收费是否合理，是否符合市场行情和项目基于便利于民的初衷。评标基准价 C=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。最终报价得分=评标基准价÷（投标报价或者最终价格） ×满分 |
| 支付方式（10分） | 投标人的所支持的支付方式是否灵活、合理，能否满足项目需求。是否支持支付宝、微信。同时满足得10分。缺少一项，得5分。 |
| 风险承担能力（20分） | 对本项目服务过程中出现紧急事故（如：火灾、猝死等）处理预案进行评价，投标人解决问题能力强，项目实施过程中所有可能出现的问题考虑全面，服务紧急事故处理预案详细可操作，得20分；投标人解决问题能力较强，项目实施过程中所有可能出现的问题考虑全面，有处置预案，服务紧急事故处理预案较为详细可操作，得15分； 具有解决项目过程中的能力，项目实施过程中所有可能出现的问题考虑片面，服务紧急事故处理预案可操作性一般的，得10分； 投标人具有解决问题的能力，但考虑不够周到细致，紧急故障处理预案可操作性差，得5分； 未提供的不得分。 |
| 3 | 企业实力与信誉（20分） | 注册资本与财务状况（5分） | 投标人的注册资本规模和财务状况，确保其有足够的资金实力支持项目运营。提供详细全面的，得5分。不够详细的，得3分。不提供的，不得分。 |
| 行业经验与业绩（10分） | 自2020年1月1日至本项目采购公告发布之日已完成的同类项目，每项目得2分；满分10分。须同时提供同一项目的合同，同类项目完成时间以合同签订时间为准。 |
| 团队实力与专业水平（5分） | 投标人的团队实力和专业水平，包括管理人员、技术人员和服务人员的数量、素质和能力。提供详细全面的，得5分。不够详细的，得3分。不提供的，不得分。 |